

Declaración de Privacidad

Mantener la seguridad de los Datos Personales es una de las principales prioridades de Nature's Sunshine. Cumplimos con las diversas leyes de privacidad y protección de datos aplicables en los países y mercados donde operamos. Esta Declaración de Privacidad describe nuestras opiniones y prácticas y cómo se relacionan con usted como consultor, afiliado, cliente, visitante del sitio o visitante de la oficina. Tenga en cuenta que no todas las secciones de esta Declaración de Privacidad pueden aplicarse a usted en función de cómo interactúa con nosotros. Vuelva a consultar periódicamente, ya que estas políticas pueden cambiar, y su uso posterior del Sitio se considerará que acepta dichos cambios. Sin embargo, nuestro compromiso fundamental de proteger la privacidad de los visitantes no cambiará.

1. ¿Quién es Nature's Sunshine?

Nature's Sunshine Products, Inc. y sus afiliadas y subsidiarias ("NSP", "nosotros", "nos" o "nuestro") son empresas líderes en salud natural y bienestar, que comercializan y distribuyen productos nutricionales y de cuidado personal en más de 40 países a través de (a) sitios web de NSP; (b) aplicaciones y herramientas de NSP; y (c) una red de Consultores, Afiliados y Clientes independientes. Encontrará una lista de las entidades NSP que actúan como controladores de Datos Personales en la Tabla 1 a continuación..

2. ¿Qué Información Recopilamos?

Datos Personales. Podemos recopilar Datos Personales de usted en función de cómo interactúa con nosotros. Los Datos Personales son cualquier información que se relacione directa o indirectamente con un individuo vivo identificado, o entidad legal cuando corresponda. En esta Declaración de Privacidad, los Datos Personales incluyen los términos información de identificación personal, información personal o cualquier otro término utilizado por la ley aplicable. A continuación, describimos las categorías de Datos Personales que recopilamos en varios casos. Si desea ver cómo usamos los Datos Personales, consulte la Sección 3 "¿Cómo usamos los Datos Personales?"

Categorías de Datos Personales. Las categorías generales de Datos Personales que recopilamos son:

- Información de contacto como nombre, cargo, dirección, dirección de correo electrónico, números de teléfono o fax;
- Información biográfica como género, fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografías o videos que contengan su imagen, ocupación, información de la vida familiar, incluidos niños, pasatiempos e intereses;
- Información de identificación, como números de pasaporte, números de identificación o fotocopias de dichos documentos, siempre que lo permita la ley aplicable;
- Información de registro, como boletines informativos o solicitudes de material de marketing, registros de eventos e incentivos, suscripciones, descargas, formularios de registro, respuestas a encuestas y nombre de usuario / contraseñas;
- Información financiera como detalles de cuentas bancarias, detalles de tarjetas de crédito / débito, copias de estados bancarios u otros estados financieros y otra información necesaria para verificar o procesar transacciones financieras;
- Información del producto, como historial de compras, devoluciones de productos, preferencias de productos;

- Información de sistemas de TI, como información técnica sobre su equipo utilizado para acceder a los Sitios, su actividad en nuestros Sitios;
- Información que usted ofrece como voluntario a través de diversas interacciones, incluso con los Sitios, el servicio al cliente u otros empleados de NSP;
- Información disponible públicamente, como identificación, contenido, audio / visual, empleo, información demográfica o geográfica disponible a través de Internet. NSP no recopila información sobre usted de otras fuentes, por ejemplo, registros u organismos públicos u organizaciones privadas.

Información Recopilada Automáticamente. No registramos automáticamente los Datos Personales, ni vinculamos la información registrada automáticamente por otros medios a los Datos Personales de personas específicas. Sin embargo, podemos registrar cierta información que está disponible para nosotros a través de su uso del Sitio, incluyendo, sin limitación, el número de visitantes y la frecuencia de las visitas al Sitio, los sitios web a los que accede inmediatamente antes y después del Sitio, el navegador de internet que utiliza y su dirección IP. Si usamos esta información, es solo de forma agregada.

Cookies y Otras Tecnologías Similares. Como la mayoría de los sitios web, utilizamos cookies o archivos de datos almacenados automáticamente en su computadora, para mejorar su visita al Sitio al comprender mejor cómo los visitantes usan el Sitio. En general, las cookies no contienen ningún dato personal a menos que usted, como visitante, proporcione la información intencionalmente. Usamos cookies para reconocerlo cuando regrese al Sitio y brindarle una mejor experiencia de usuario. No utilizamos cookies para almacenar Datos Personales ni vinculamos datos no personales almacenados en cookies con Datos Personales sobre personas específicas. Podemos permitir que terceros utilicen cookies o tecnologías similares en el Sitio, pero no controlamos el uso o el contenido de las cookies de terceros. Los navegadores web a menudo le permiten borrar las cookies de la caché de su navegador, bloquear las cookies o recibir notificaciones cuando se utilizan cookies. Sin embargo, si bloquea el uso de cookies, es posible que no pueda aprovechar al máximo las funciones del Sitio.

Solicitudes de No Rastrear. Los navegadores web pueden permitirle enviar una solicitud de "No rastrear" con su tráfico de navegación, lo que permitiría la navegación anónima del Sitio. Respetamos las solicitudes de No rastrear de los navegadores web. Sin embargo, la navegación anónima puede impedirnos brindarle la funcionalidad completa del Sitio.

3. ¿Por qué Recopilamos Datos Personales?

Podemos recopilar Datos Personales por varias razones, que incluyen:

Preparar y realizar un acuerdo contigo. Esto incluye acuerdos como un Acuerdo de Membresía o un Acuerdo de Afiliado, que pueden implicar el cálculo de sus ganancias o las de otros Consultores, Afiliados o Clientes de NSP, y mantener dicha información en la genealogía de su membresía; procesar un pedido; entregar / retirar productos y gestionar garantías; o procesamiento de pagos.

Para cumplir con nuestras obligaciones legales. Esto incluye obligaciones como las tributarias y contables o responder a solicitudes de las autoridades públicas.

Para cumplir con nuestros propósitos comerciales legítimos. Esto incluye propósitos tales como proporcionar nuestros servicios; mantener la seguridad e integridad de nuestros servicios; para mejorar

la experiencia del usuario / miembro del Sitio; para hacer cumplir nuestros términos de uso, políticas y procedimientos y otros derechos; o para proporcionarle información que pueda solicitar u optar por recibir con respecto a nuestros productos y servicios.

Por tu consentimiento. Puede dar su consentimiento para recibir servicios u ofertas; participar en eventos y desafíos; que su información sea utilizada en relación con la comercialización de nuestros productos o servicios; el uso de cookies como se explica a continuación. Puede retirar su consentimiento como se establece a continuación, pero es posible que no pueda acceder al Sitio o nuestros productos o servicios si lo hace.

* Es posible que tenga derecho a oponerse a algunas de estas razones según la ley aplicable, pero si es así, es posible que no pueda experimentar la funcionalidad completa del Sitio.

4. ¿Cómo utilizamos los Datos Personales?

Si elige proporcionarnos Datos Personales, los utilizaremos para brindarle los servicios que ha solicitado, brindarle contenido, analizar tendencias y mejorar su experiencia general mientras visita el Sitio. También puede suscribirse a listas de correo electrónico y solicitar que lo remitamos a un Consultor de NSP que pueda brindarle más información sobre cómo comprar productos de NSP y convertirse en Consultor de NSP. Si compra productos de NSP o se convierte en Consultor de NSP, también usaremos sus Datos Personales para (1) brindarle servicios (como procesar pedidos de productos y / o devoluciones y calcular y pagar comisiones); (2) respaldar y mejorar los servicios que presta a los clientes y Consultores de línea descendente; (3) brindarle servicios adicionales; (4) mantener nuestra base de datos de genealogía y el correcto funcionamiento de nuestro plan de compensación; (5) emitir pagos y reportar ingresos a las autoridades tributarias; y (6) garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales y nuestras Políticas y Procedimientos. Para promover estos propósitos, NSP puede compartir su información con su empresa matriz en los Estados Unidos y sus subsidiarias ubicadas en otros países. No recopilamos, usamos ni divulgamos Datos Personales para ningún otro propósito que sea materialmente diferente de los propósitos establecidos en este documento. Procesamos los Datos Personales por motivos legales, incluido (a) el cumplimiento de obligaciones en virtud de un contrato con usted; (b) para cumplir con nuestras propias obligaciones legales; (c) cuando tengamos un interés legítimo en utilizar Datos Personales; o (d) basado en su consentimiento. Si deseamos procesar Datos Personales para cualquier otro propósito que se establece en esta sección, siempre obtenemos su consentimiento primero y le ofrecemos la opción de optar por no participar en dicha recopilación, uso o divulgación.

5. Compartir Información con Terceros

NSP puede utilizar proveedores de servicios internos y externos para operar el Sitio y realizar otro trabajo en nuestro nombre en el curso de brindarle los servicios que ha solicitado, como el desarrollo del Sitio; cumpliendo pedidos; entrega de paquetes; funciones administrativas o contables; y brindar servicio al cliente. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso a sus Datos Personales, pero están obligados contractualmente a utilizar sus Datos Personales solo con el fin de realizar sus funciones. Aun así, seguimos siendo responsables de sus Datos Personales y en los casos de transferencia posterior a terceros de los datos de los interesados del EEA recibidos de conformidad con la UE-EE. UU. Privacy Shield, NSP es potencialmente responsable. Algunos de estos proveedores de servicios pueden estar establecidos en países que ofrecen menos protección de la privacidad que su país de residencia.

Actualmente, NSP no vende, comercializa ni alquila sus Datos Personales a terceros no afiliados con fines de marketing. Valoramos su privacidad y no pondremos en peligro nuestra relación con usted al vender su información a solicitadores sin su consentimiento previo.

Sin embargo, NSP puede compartir sus Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones legales (i) en respuesta a solicitudes legales de autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o aplicación de la ley, (ii) en respuesta a solicitudes legales de partes privadas, en relación con una demanda, citación, investigación o procedimiento similar, (iii) para responder a un asunto de seguridad personal o pública, (iv) para investigar incidentes de seguridad, (v) para proteger nuestros intereses, derechos y propiedad, o (v) en el caso de una venta o transferencia de activos, o en el contexto de negociaciones comerciales similares.

6. Seguridad de la Información

NSP toma medidas administrativas, técnicas y físicas para ayudar a garantizar que sus Datos Personales sigan siendo precisos, oportunos y seguros. Sin embargo, no se garantiza que la transmisión de datos a través de Internet o de una base de datos electrónica sea 100% segura. Aunque nos esforzamos por proteger su información a través de medidas como los siguientes pasos, no podemos garantizar su seguridad:

NSP utiliza Secure Socket Layers (SSL) para garantizar una conexión segura cada vez que transmite o recibe Datos Personales. Con SSL, la información transmitida entre dos computadoras a través de Internet se envía en un formato encriptado para que solo las computadoras emisoras y receptoras puedan decodificarla. SSL garantiza que nadie intercepte ninguno de sus Datos Personales mientras se nos transfieren. Se mantiene una conexión segura hasta que se completa o cancela el proceso de pago.

NSP restringe el acceso a los Datos Personales a nuestros empleados, contratistas y agentes que necesitan conocer esa información para realizar su trabajo. Están obligados a respetar la confidencialidad de sus Datos Personales y pueden ser sancionados o despedidos por no cumplir con estas obligaciones.

7. Integridad y Acceso de Datos o Correcciones

NSP mantiene los Datos Personales en archivos o sistemas activos el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados o según sea necesario para llevar a cabo nuestra relación contractual con nuestros Consultores, Afiliados o Clientes. Después de que un Consultor, Afiliado o Cliente termine su relación con nosotros, debemos conservar cierta información para fines contables, para el cálculo de ganancias según nuestro plan de compensación y para fines de cumplimiento. Haremos los esfuerzos razonables para garantizar que la información sea precisa y completa y actualizaremos o corregiremos su información según sea necesario cuando nos lo notifique. Puede solicitar copias de sus Datos Personales poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestra información de contacto que se enumera a continuación en la Sección 10. Usted o sus representantes pueden editar sus Datos Personales accediendo al perfil de su cuenta. En los casos en que un Cliente compra un producto fuera de línea, directamente de un Consultor, es posible que no tengamos acceso a los Datos Personales del Cliente, y deberá comunicarse directamente con su Consultor.

Dependiendo de la ley en su área, puede tener varios derechos con respecto a los Datos Personales, que pueden incluir, un derecho de acceso, rectificación, restricción u objeción al procesamiento (incluso para marketing directo), portabilidad a otro controlador o borrado. Puede ejercer algunos de estos derechos mediante la funcionalidad del Sitio. Cuando la funcionalidad no esté disponible, puede comunicarse con NSP a través de la

información de contacto que se proporciona a continuación. Tenga en cuenta que los derechos enumerados anteriormente pueden estar sujetos a varias limitaciones establecidas por la ley.

8. Datos Organizativos de Consultores y Afiliados / Clientes

Puede realizar un pedido a través de su Consultor, Afiliado / Cliente o directamente con NSP y NSP compartirá su información con su Consultor de línea ascendente o Afiliado / Cliente para procesar su pedido. Cada cliente puede elegir cómo realizar un pedido y cómo ser contactado al realizar un pedido. Un Consultor, Afiliado o Cliente que presenta un nuevo Consultor, Afiliado o Cliente al negocio de NSP se conoce como Patrocinador y los Patrocinadores pueden crear sus propias organizaciones de ventas independientes. Para ayudar con sus negocios, NSP proporciona a los patrocinadores informes organizativos que contienen sus Datos Personales de Consultores, Afiliados y Clientes y datos comerciales, incluidos, entre otros, el nombre, la dirección, el número de identificación de NSP, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y el número de fax, nivel o rango dentro del Modelo de Negocio de Consultor de NSP o Plan de Participación de Afiliados / Clientes, y estadísticas de volumen y ventas. Estos informes se proporcionan a los Consultores, Afiliados y Clientes en la más estricta confidencialidad y con el único propósito de desarrollar sus negocios de NSP y constituyen los secretos comerciales confidenciales y patentados de NSP. Algunos Consultores, Afiliados o Clientes de NSP pueden vivir en países que ofrecen menos protección de privacidad que su país de residencia.

9. Niños

El Sitio es un sitio web para una audiencia general y no está diseñado ni dirigido a niños. NSP no recopila, utiliza ni divulga intencionalmente a ningún dato personal de niños menores de 13 años. Si cree que podemos haber recopilado información de su hijo en los Sitios, comuníquese con nosotros y haremos los esfuerzos razonables para eliminar la información de registros.

10. Enlaces de Terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web operados y mantenidos por terceros sobre los cuales no tenemos ningún control. Cualquier información que proporcione a sitios web de terceros se regirá por los términos de la política de privacidad de cada sitio web y le recomendamos que investigue y haga preguntas antes de revelar cualquier información a los operadores de sitios web de terceros. No tenemos ninguna responsabilidad u obligación de ningún tipo por el contenido, las acciones o las políticas de los sitios web de terceros. La inclusión de sitios web de terceros en nuestro Sitio de ninguna manera constituye un respaldo del contenido, las acciones o las políticas de dichos sitios web.

11. Declaración del Privacy Shield. Transferencias de Datos Personales de la UE

NSP reconoce que la Unión Europea y sus estados miembros tienen un régimen de protección de datos que generalmente restringe la transferencia de PII sobre personas ubicadas en la UE a destinatarios ubicados fuera del European Economic Area ("EEA"). Nature's Sunshine Products, Inc., Synergy Worldwide, Inc. y sus entidades afiliadas de EE. UU. Cumplen con la UE-EE. UU. Privacy Shield Framework según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. con respecto a la recopilación, el uso y la retención de información personal transferida desde la Unión Europea y el Reino Unido a los Estados Unidos de acuerdo con Privacy Shield. NSP ha certificado al Departamento de Comercio que se adhiere a los Principios del Privacy Shield con respecto a dicha información. Si existe algún conflicto entre los términos de esta declaración de privacidad y los Principios de Privacy Shield, prevalecerán los Principios de Privacy Shield. Para obtener más información sobre el programa Privacy

Shield y para ver nuestra certificación, visite www.privacyshield.gov. Los interesados del EEA que tengan preguntas o quejas con respecto a la transferencia o el tratamiento de NSP de su información de identificación personal pueden presentar una queja ante NSP en la información de contacto a continuación.

De conformidad con los Principios de Privacy Shield, NSP se compromete a resolver las quejas sobre nuestra recopilación o uso de su información personal. Las personas de la UE que tengan consultas o quejas con respecto a nuestra política de Privacy Shield deben comunicarse primero con NSP en:

Nature's Sunshine Products, Inc.
Privacy Officer, Legal
2901 W. Bluegrass Blvd., 100
Lehi, Utah 84043
(801) 341-7800
privacy@natr.com

NSP se ha comprometido además a remitir las quejas no resueltas de Privacy Shield a nuestro mecanismo de recurso independiente elegido, el Centro Internacional de Resolución de Disputas® de la Asociación Estadounidense de Arbitraje® (ICDR / AAA), un proveedor alternativo de resolución de disputas ubicado en los Estados Unidos. Si no recibe un reconocimiento oportuno de su queja de nuestra parte, o si no hemos abordado su queja de manera satisfactoria, visite go.adr.org/privacyshield.html para obtener más información o para presentar una queja. En determinadas condiciones, que se describen con más detalle en el sitio web de Privacy Shield, puede invocar un arbitraje vinculante cuando se hayan agotado otros procedimientos de resolución de disputas. Los servicios ICDR / AAA se brindan sin costo alguno para usted. Además, NSP está sujeto a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio.

Transferencias de Datos Personales de la UE con Cláusulas Contractuales Habituales. Reconocemos que la Unión Europea y sus estados miembros tienen un régimen de protección de datos que generalmente restringe la transferencia de Datos Personales sobre personas ubicadas en la UE a destinatarios ubicados fuera del European Economic Area ("EEA"). Le informamos que sus Datos Personales pueden ser transferidos a otras entidades dentro de nuestro grupo fuera de su país de residencia, y en particular a EE. UU. Estas transferencias de datos se realizaron en el pasado primero según la UE-EE. UU. Safe Harbor Framework, y más tarde según la UE-EE. UU. Privacy Shield Framework según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. Con respecto a la recopilación, el uso y la retención de información de identificación personal del EEA. Ahora estas transferencias de datos se realizan en cumplimiento de nuestras Cláusulas Contractuales Tipo, de acuerdo con la Decisión C (2004) 5721 de la Comisión Europea y el resto de normativas aplicables con el fin de garantizar que sus Datos Personales están debidamente protegidos. Para obtener más información, puede acceder a las Cláusulas Contractuales Habituales aplicables a ciertos países vinculados en la Tabla 1 a continuación.

12. Preguntas y Quejas

NSP se toma en serio su privacidad. Si cree que no hemos cumplido con esta Política de Privacidad, comuníquese con nosotros para que podamos investigar su queja.

Dirija sus consultas o inquietudes sobre nuestra política de privacidad a:

Nature's Sunshine Products, Inc.
Privacy Officer, Legal

2901 W. Bluegrass Blvd., 100
Lehi, Utah 84043
(801) 341-7800
privacy@natr.com

Resuma la naturaleza de su pregunta en la línea de asunto de cualquier correo electrónico que envíe. Gracias por revisar esta política.

Fecha de la última revisión: 29 de octubre de 2020